

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE PRE PACIENTOV



- PRVÁ NÁVŠTEVA
- HOSPITALIZÁCIA
- NUTRIČNÁ PORADŇA
- SOCIÁLNA PORADŇA
- PACIENTSKA RADA NOÚ
- NEMOCNIČNÁ KAPLNKA
- DAROVANIE KRVNÝCH DOŠTIČIEK
- SLUŽBY



i PRVÁ NÁVŠTEVA

- Pred prvou návštevou v Národnom onkologickom ústave je potrebné si zabezpečiť výmenný lístok, t.j. odporúčenie od ošetrojúceho lekára a kompletnú zdravotnú dokumentáciu.

Po príchode do ústavu je potrebné sa najprv zaregistrovať.

AKÉ DOKLADY POTREBUJETE NA REGISTRÁCIU?

- platný preukaz poistenca
- občiansky preukaz, resp. iný doklad totožnosti, na ktorom je uvedená adresa bydliska

PO REGISTRÁCIU:

- pacient dostane plastovú registračnú kartu s čiarovým kódom

UPOZORNENIE:

Pri zmene poisťovne, trvalého bydliska, či iných osobných údajov je potrebné túto zmenu hlásiť.

REGISTRÁCIA A PRÍJEM PACIENTOV:

PAVILÓN RADIAČNEJ ONKOLÓGIE | PRÍZEMIE

(prvá budova vpravo za vrátnicou)

pondelok až piatok: 7.00 – 15.00

02/59 378 227

EVIDENCIA OŽAROVANIA:

pondelok až piatok: 7.00 – 15.00

02/59 378 609

u AMBULANTNÉ VYŠETRENIE

- Pred príchodom na jednotlivé ambulancie je potrebné naskenovať čiarový kód, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou plastovej registračnej karty pacienta, t.j. priložiť čiarový kód na snímač (skener). Týmto krokom sa pacient zaraďuje do elektronického rezervačného systému, do zoznamu pacientov čakajúcich na odbery a vyšetrenie.

Informátorky na recepciách informujú, poradia, pomôžu s objednaním na vyšetrenia a zorientujú pacientov a ich príbuzných v areáli NOÚ.

RÁDIOLOGICKÉ ODDELENIE | RECEPCIE – HLAVNÁ BUDOVA | PRÍZEMIE

→ **Diagnostická mamografia, USG/MR prsníkov**

informácie o objednávaní: 0948 957 494

(pondelok až piatok 12.00 – 14.00)

→ **CT, MR, RTG a USG**

informácie o objednávaní: 0948 957 498

(pondelok až piatok 12.00 – 14.00)

UPOZORNENIE:

Rádiologické vyšetrenia poskytujeme len pre pacientov, ktorí sú v súčasnosti liečení alebo boli liečení v Národnom onkologickom ústave. Preventívne alebo skriningové mamografie, ktoré sú určené na zachytenie včasných štádií rakoviny prsníka u bezpríznakových žien, nezabezpečujeme.

PRSNÍKOVÉ CENTRUM | RECEPCIE HLAVNÁ BUDOVA | 1. POSCHODIE INFORMÁCIE O OBJEDNÁVANÍ DO PRSNÍKOVÝCH AMBULANCIÍ

→ **pondelok až piatok 7.30 – 14.30**

02/59 378 891, 892

RECEPCIA – HLAVNÁ BUDOVA | PRÍZEMIE VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE PRE PACIENTOV

→ **pondelok až piatok 7.00 – 15.00**

02/59 378 652

RECEPCIA – HLAVNÁ BUDOVA | 1. POSCHODIE INFORMÁCIE O OBJEDNÁVANÍ

DO ŠPECIALIZOVANÝCH AMBULANCIÍ:

Ambulancie klinickej psychológie I., II.

Ambulancia vnútorného lekárstva (predoperačná)

Endokrinologická ambulancia

Kardiologická ambulancia I. – Ambulancia diferenciálnej diagnostiky

Kardiologická ambulancia II. (ECHO)

Kožné ambulancie I., II., III., IV.

Neurologická a Algeziologická ambulancia

Neurologická ambulancia

Neurochirurgická ambulancia

Otorinolaryngologická ambulancia (ušno-nosno-krčná)
Pneumologicko – endoskopické ambulancie I., II.
Prsníková ambulancia 1, 3, 4, 5
Psychiatrická ambulancia
Urologická ambulancia
Vyšetrovňa EKG

→ **pondelok až piatok 7.30 – 14.30**
02/59 378 823

RECEPCIA OACH – HLAVNÁ BUDOVA | 2. POSCHODIE INFORMÁCIE O OBJEDNÁVANÍ DO AMBULANCIÍ:

Oddelenia klinickej onkológie – Ambulantná chemoterapia (OACH)
Oddelenia klinickej onkológie D,E,F,G
Oddelenia onkohematológie I., II.

→ **pondelok až piatok 7.30 – 15.00**
02/59 378 252

RECEPCIA – PAVILÓN M | PRÍZEMIE INFORMÁCIE O OBJEDNÁVANÍ DO AMBULANCIÍ:

Oddelenia klinickej onkológie A

→ **pondelok až piatok 6.30 – 14.30**
02/59 378 680

V ostatných ambulanciách sa pacienti informujú, príp. objednávajú na príslušných tel. číslach.

Chirurgické ambulancie
pondelok až piatok 7.30 – 15.30
02/59 378 294

Gastroenterologické ambulancie
pondelok až piatok 13.00 – 14.30
02/59 378 383

Ambulancia odborného lekára
Oddelenia fyziatrie, balneológie
a liečebnej rehabilitácie
pondelok až piatok 6.30 – 14.30
02/59 378 179

Pneumologicko – endoskopické
ambulancie
pondelok až piatok 13.30 – 14.30
02/59 378 431

Ambulancia lekárskej genetiky
pondelok až piatok 13.00 – 15.00
02/59 378 581

Ambulancia radiačnej onkológie III
(Protizápalová terapia)
pondelok až piatok 11.00 – 15.00
02/59 378 822

ÚSCHOVŇA BATOŽINY

Úložné skrinky so zámkom na mincu sú určené najmä pre ambulantných pacientov na celodennej chemoterapii. Tie sú umiestnené **vedľa recepcie informátorky na ľavej strane vstupného vestibulu v hlavnej budove**. Ich používanie je veľmi jednoduché, stačí vložiť jedno euro do zámku, a po vrátení zapožičaného kľúčika sa euro vráti.

→ | **HOSPITALIZÁCIA**

→ **Pacienti dostanú identifikačný náramok na zápisť pri prijíme, v pavilóne radiačnej onkológie, na hospitalizáciu pred operačným chirurgickým alebo gynekologickým zákrokom.** Náramky s jedinečným kódom umožnia personálu efektívne zaznamenávať jednotlivé úkony v rámci manažmentu pacientov v operačnom procese. Pacient sa ohlási v deň hospitalizácie v čase 7.30 – 9.00 na ambulancii oddelenia, na ktorom má byť hospitalizovaný. V príslušnej ambulancii pacientovi vystavia prijímací lístok na hospitalizáciu, s ktorým sa pacient dostaví na príjem do pavilónu radiačnej onkológie a predloží občiansky preukaz, preukaz poistenca a registračnú kartu pacienta.

AKÉ DOKLADY POTREBUJETE NA HOSPITALIZÁCIU?

- občiansky preukaz
- preukaz poistenca
- doklad práceneschopnosti, ak bol vystavený
- zdravotnú dokumentáciu
- výsledky vyšetrení
- registračnú kartu pacienta

POČAS HOSPITALIZÁCIE BUDETE POTREBOVAŤ:

- domácu obuv
- nočnú bielizeň a župan
- hygienické potreby a uterák
- dlhodobo užívané lieky a zdravotnícke pomôcky

UKONČENIE HOSPITALIZÁCIE:

- o ukončení hospitalizácie vás informuje váš ošetrojúci lekár minimálne deň vopred, aby ste mohli informovať príbuzných, prípadne si zabezpečiť odvoz
- pri prepustení z nemocnice dostanete lekársku a sesterskú prepúšťaciu správu a všetky ostatné dokumenty, ktoré ste si k hospitalizácii priniesli

NÁVŠTEVNÉ HODINY NA LÔŽKOVÝCH ODDELENIACH:

pondelok až piatok 15.00 – 19.00 | víkendy a sviatky 14.00 – 19.00

Na Oddelení anestéziológie a intenzívnej medicíny sú návštevné hodiny o pol hodinu kratšie. Podľa závažnosti stavu pacienta a po odsúhlasení ošetrojúcim lekárom, sú návštevy možné aj mimo stanovených hodín.



NUTRIČNÁ PORADŇA

- Mnoho onkologických pacientov potrebuje špecifickú starostlivosť v oblasti výživy. Úspešnosť protinádorovej liečby závisí do veľkej miery aj od nutričného stavu pacienta. Pre hospitalizovaných pacientov sú preto k dispozícii nutriční terapeuti.



SOCIÁLNA PORADŇA

- Sociálna poradkyňa poskytuje komplexné sociálno-právne poradenstvo pre pacientov, ale aj pre ich príbuzných. Pomáha napr. pri vybavovaní žiadostí o invalidný, starobný dôchodok, príspevky v hmotnej núdzi, pomôcky na kompenzáciu, umiestnenie pacienta v zariadení sociálnych služieb alebo v hospici.

PAVILÓN M | PRÍZEMIE

KONTAKT: JUDr. Ivana Šarlinová

KONZULTÁCIE: pondelok, utorok a streda 7.30 – 16.00

TEL.: 02/59 378 614

E-MAIL: ivana.sarlinova@nou.sk



PACIENTSKA PORADŇA

- Bývalí onkologickí pacienti radia súčasným. Sú to dobrovoľníci patientskeho združenia Europacoln Slovensko – NIE RAKOVINE. Poradia, poskytnú psychickú podporu, sociálne poradenstvo, praktické rady ako zvládať liečbu, ako získať správne informácie.

HLAVNÁ BUDOVA | 2. POSCHODIE

pondelok, utorok a streda 9.00 – 12.00

BEZPLATNÁ INFOLINKA: 0800 800 183



VEREJNÁ LEKÁREŇ

- **HLAVNÁ BUDOVA | PRÍZEMIE**
pondelok až piatok 7.30 – 15.30 | 02/59 378 160



DAROVANIE KRVNÝCH DOŠTIČIEK

- Pri onkologickej liečbe sa môže znížiť počet krvných doštičiek, preto ich našim pacientom často podávame. Ak máte vo svojom okolí potenciálneho darcu, odber krvných doštičiek môže absolvovať aj v NOÚ. Termíny vstupného kontrolného vyšetrenia (krvné testy nalačno, röntgen pľúc a EKG) a po zhodnotení testov aj odber krvných doštičiek je potrebné si vopred tel. dohodnúť.

Oddelenie laboratórnej hematológie a transfúziológie

HLAVNÁ BUDOVA | 1. POSCHODIE

pondelok až piatok 8.00 – 12.00

02/59 378 765, 02/59 378 162

www.nou.sk/download/nou-krvne-dosticky



BUFETY

- **HLAVNÁ BUDOVA | PRÍZEMIE**
Bufet ponúka teplé a studené jedlá, šaláty, cukrovinky a nápoje.
pondelok až piatok 7.00 – 15.30
Pekárnička ponúka pekárenské výrobky, produkty vlastnej výroby a nápoje.
pondelok až piatok 7.00 – 15.00
sobota až nedeľa 12.30 – 16.30



PARKOVANIE OD 1. 1. 2025

- V areáli NOÚ do 30 minút je parkovanie zadarmo, každá ďalšia začatá hodina je spoplatnená sumou 2 eurá. **Vjazd do areálu slúži len na naloženie/vyloženie pacienta a zásobovanie.** Na vonkajších parkoviskách NOÚ je parkovanie do 4 hodín zadarmo, každá ďalšia začatá hodina je spoplatnená sumou 1 euro. Pacient s preukazom ZŤP parkuje celý čas zadarmo. Parkovné je možné zaplatiť platobnou kartou na výjazdovom stojane zo všetkých parkovísk a pri vrátnici platobnou kartou alebo v hotovosti pri automatickej pokladnici.



DOSTUPNOSŤ – MHD

- **Trolejbus č. 45**
Trolejbus č. 49



UBYTOVANIE

- **Ubytovanie je dočasne nedostupné do 31. 12. 2025.** Ubytovanie ponúkame pacientom, ktorí sú mimo Bratislavu a idú na vyšetrenie, resp. príbuzným pacienta, ktorý je v NOÚ hospitalizovaný. Ubytovanie sa nachádza priamo v areáli NOÚ a cena za 2-posteľovú izbu je 35 eur za 1 noc.



NEMOCNIČNÁ KAPLNKA

HLAVNÁ BUDOVA | 4. POSCHODIE

- Rímskokatolícka omša Modlitbové stretnutia
nedeľa: 10.30 štvrtok: 16.00
utorok: 15.00

ROZNÁŠANIE SV. PRIJÍMANIA PO ODDELENIACH

(stačí sa ohlásiť tel. alebo zdravotnému personálu)

utorok, štvrtok a nedeľa

Vždy 30 minút pred Sv. omšou kňaz vysluhuje sviatosť zmierenia pre tých, ktorí ho o to požiadajú. V súrnom prípade po tel. dohovore.

KTO MÁ ZÁUJEM PRIJAŤ: Eucharistiu (sv. prijímanie) / Sviatosť pomazania chorých / Sviatosť zmierenia (sv. spoveď)

KONTAKT NA KATOLÍCKEHO KŇAZA: nonstop 0908 431 049

AMBULANCIE

HLAVNÁ BUDOVA

- **-1. POSCHODIE**
Ambulancia odborného lekára Oddelenia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie
CT (počítačový tomograf)
MR (magnetická rezonancia)
- **PRÍZEMIE**
Ambulancia OAIM (kavalovňa)
Centrálne operačné sály

Chirurgické ambulancie I., II.
Mamografia a sonografia prsníkov
Röntgen, ultrazvuk

→ 1. POSCHODIE

Ambulancie Oddelenia onkohematológie II.
Ambulancia lekárskej genetiky
Endokrinologická ambulancia
Kardiologická ambulancia I. – Ambulancia diferenciálnej diagnostiky
Kožné ambulancie I., II., III., IV.
Neurologická a Algeziologická ambulancia
Neurologická ambulancia
Neurochirurgická ambulancia
Otorinolaryngologická ambulancia (ušno-nosno-krčná)
Prsníkové ambulancie 1, 3, 4, 5
Urologická ambulancia

→ 2. POSCHODIE

Ambulancia vnútorného lekárstva (predoperačná)
Chirurgická ambulancia III.
Gastroenterologické ambulancie I. – V.
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie – ambulancie chemoterapie
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie E
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie G
Ambulancie Oddelenia onkohematológie I., II.
Kardiologická ambulancia II. (ECHO)
Pneumologicko – endoskopické ambulancie I., II.
Vyšetrovňa EKG

→ 3. POSCHODIE

Ambulancie Oddelenia gynekologickej onkológie
Ambulancia Oddelenia klinickej onkológie – ambulancie chemoterapie
Ambulancia Oddelenia klinickej onkológie D

→ 4. POSCHODIE

Ambulancie klinickej psychológie I., II.
Ambulancia Oddelenia onkohematológie I.
Psychiatrická ambulancia

PAVILÓN RADIAČNEJ ONKOLÓGIE

- **PRÍZEMIE**
Konziliárna ambulancia radiačnej onkológie
Ambulancie radiačnej onkológie I., II., III.

PAVILÓN M

- **PRÍZEMIE**
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie A
Ambulancie Oddelenie klinickej onkológie F – paliatívna medicína

LÔŽKOVÉ ODDELENIA

HLAVNÁ BUDOVA

- **PRÍZEMIE**
Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny (OAIM)
- **1. POSCHODIE**
Oddelenie chirurgickej onkológie D
- **2. POSCHODIE**
Oddelenie chirurgickej onkológie A
Oddelenie chirurgickej onkológie C
- **3. POSCHODIE**
Oddelenie gynekologickej onkológie
Oddelenie chirurgickej onkológie B
Oddelenie klinickej onkológie D
- **4. POSCHODIE**
Oddelenie onkohematológie I.
Oddelenie onkohematológie I. – Transplantačná jednotka
Oddelenie onkohematológie II.

PAVILÓN RADIAČNEJ ONKOLÓGIE

- **2. POSCHODIE**
Oddelenie radiačnej onkológie

PAVILÓN M

- **1. POSCHODIE**
Oddelenie klinickej onkológie A
Oddelenie klinickej onkológie E
- **2. POSCHODIE**
Oddelenie klinickej onkológie F – paliatívna medicína
Oddelenie klinickej onkológie G



PACIENTSKA RADA NOÚ

- V NOÚ sme vytvorili Pacientsku radu – platformu, kde pacienti majú svoj hlas. Rada nám pomáha lepšie pochopiť vaše potreby a zlepšovať služby ústavu tak, aby boli čo najviac priateľské a efektívne. **Máte podnet alebo návrh, o čom by sme mali rokovať na najbližšom zasadnutí?** Prihláste sa alebo nám napíšte: patientskarada@nou.sk. Vaše názory sú pre nás dôležité a pomáhajú nám rásť.



KLAVÍR PRE PACIENTOV

- V hlavnej budove NOÚ, na 2. poschodí si môžu pacienti a návštevníci kedykoľvek zahrať na klavíri, kde pravidelne **aspoň dvakrát do mesiaca** organizujeme pre pacientov koncerty s umelcami, ktorí sa venujú rôznym hudobným žánrom. Hudba vytvára príjemnú atmosféru a prináša povzbudenie pre pacientov aj ich blízkych. Hudba lieči nielen telo, ale aj dušu.



MOŽNOSŤ PODPORIŤ NOÚ

- Chcete pomôcť zlepšovať starostlivosť o pacientov a prostredie v NOÚ? **Prispejte prostredníctvom nášho občianskeho združenia na podporu a rozvoj NOÚ.** Vaše dary použijeme na zlepšenie vybavenia nemocnice, spríjemnenie pacientského prostredia a na podporu služieb, ktoré robia liečbu o niečo ľahšou. Viac sa dozviete: podporanou.sk
Váš príspevok môžete poslať aj prostredníctvom QR kódu, ktorý vás zavedie na darovaciu stránku. **Ďakujeme!**



Národný onkologický ústav
Klenová 1 | 833 10 Bratislava
02/59 378 111 | www.nou.sk